# Rapport de Problème : Mqchine non fonctionnelle

Date d'enregistrement : 2025-07-07 04:29:41

Statut du Problème : OUVERT

Assigné à (ID) : None

## Description Détaillée du Problème

Mon ordinateur s'est brusquement éteint sans problème

## Cause Racine Identifiée

Manque d'entretien préventif régulier (nettoyage interne de l'ordinateur), entraînant une accumulation de poussière excessive et une surchauffe ou défaillance du bloc d'alimentation (ou d'un autre composant critique).

## Solutions Suggérées/Mises en Œuvre

\* \*\*Diagnostic et remplacement du composant défectueux :\*\* Tester le bloc d'alimentation et les autres composants clés (carte mère, RAM) pour identifier la cause exacte de la panne et remplacer le composant défaillant (très probablement le PSU).  
\* \*\*Nettoyage interne approfondi :\*\* Dépoussiérer méticuleusement l'intérieur du boîtier, les ventilateurs (CPU, GPU, boîtier, PSU) et les radiateurs à l'aide d'une bombe d'air comprimé pour restaurer une circulation d'air optimale.  
\* \*\*Établir un calendrier d'entretien préventif :\*\* Mettre en place un plan de nettoyage interne régulier de l'ordinateur (ex: tous les 6 à 12 mois, selon l'environnement d'utilisation) pour prévenir de futures accumulations de poussière.  
\* \*\*Utiliser un parasurtenseur ou un onduleur (UPS) :\*\* Protéger l'ordinateur contre les surtensions électriques et les coupures de courant inattendues, qui peuvent endommager les composants et entraîner des arrêts brusques.  
\* \*\*Surveillance des températures :\*\* Installer un logiciel de surveillance des températures pour s'assurer que les composants (CPU, GPU, disques durs) fonctionnent dans des plages sûres après le nettoyage et la réparation.